

Seminar „Wertschätzende Kommunikation – der respektvolle Weg zum effektiven Miteinander“

Ihre Referentin



Norvisi Stanic

Kommunikationstrainerin,
Sprecherzieherin (DGSS)

seit 2005 freie Dozentin für
Rhetorik & Kommunikation

15 Jahre Berufserfahrung in
Unternehmen
der freien Wirtschaft

Anmeldung

Elke Vohrmann CSR-Consulting
Brabantstraße 16
40235 Düsseldorf

Tel. 0211 983 935 27
office@vohrmann-consulting.de
www.vohrmann-consulting.de

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte von Unternehmen und
Institutionen

Ziele/Nutzen

Ob in Telefonaten, bei Präsentationen, Besprechungen,
Diskussionen, Verhandlungen - Kommunikation bestimmt
den beruflichen Alltag. Sie ist der entscheidende Faktor für
eine erfolgreiche und effektive Zusammenarbeit.

Im Seminar lernen Sie, wie wertschätzende Kommunikation
im Berufsalltag gelingt.

Sie trainieren und vertiefen Ihre Gesprächskompetenz.

Inhalte

- Wertschätzende Kommunikation: kooperative und
motivierende Rhetorik entdecken und üben
- Gesprächsführung: Situationen aus dem Berufsalltag
- Selbst- und Fremdwahrnehmung mittels Reflexion und
Videoanalyse: Wirkungen des eigenen Verhaltens und
das von Gesprächspartnern erkennen
- Konstruktive Kritik: wie ich motivierend kritisiere
- Stimme, Sprechdruck, Körpersprache: wie ich mich
stimmig und klar äußere
- Sprechoperationen: aktiv zuhören, Ich-Botschaften
gestalten, überzeugend argumentieren

Methoden

Vortrag, Präsentation, Gruppenarbeiten, Diskussions- und
Reflexionsrunden, Rollenspiele mit Video-Feedback

Dauer

4 x 0,5 Tage (= 4 Stunden, Uhrzeit flexibel)

Investition

1.840 Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Teilnehmer

maximal 12 Personen

Veranstaltungsort

Inhouse-Seminar

Termine

flexibel